

**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 251 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»  
(МБДОУ № 251)**

660016, г. Красноярск, ул. А. Гладкова 10, т. 2-33-41-33,

E-mail: [dou251@mailkrsk.ru](mailto:dou251@mailkrsk.ru)

ОКПО 53635000, ОГРН 1022402298302, ИНН/КПП 2464032278/246401001

## РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2023 г.

**Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями  
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации							2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2			3. Доступность услуг для инвалидов Крит3				4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5				ИТОГ общий балл	
		1.1.1. П. инф. стенд	1.1.2. П.инф. Сайт	1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3.1 П. отгр. стенд	1.3.2 П. отгр. Сайт	1.3. П.отгрУ	Крит1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит2	3.1. П.орг.Д	3.2. Пуел.Д	3.3. П.дост.У	Крит3	4.1. П.перв.К	4.2. Показ.усл	4.3. П.векл.дист.У	Крит4	5.1. Преком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. Пул		Крит5
22	МБДОУ № 251	70	65	68	100	100	94	97	89	100	91	96	20	100	100	76	96	98	100	98	98	91	98	97	91

**Объекты независимой оценки и количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке**

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек. В независимой оценке качества приняли участие 276 организаций. В общей сложности в исследовании приняли участие 82 999 человек.

Объем выборочной совокупности

ОУ	Тип	Район	Численность	Кол-во анкет	Доля анкет
МБДОУ № 251	ДОУ	Свердловский район	304	122	40,0%

## КРИТЕРИЙ 1

### Открытость и доступность информации об образовательной организации

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
МБДОУ № 251	ДОУ	Свердловский	70	65	68	100	100	94	97	89,1

## **КРИТЕРИЙ 2**

### **Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.**

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

<b>ОУ</b>	<b>Тип</b>	<b>Район</b>	<b>2.1.</b>	<b>2.3.</b>	<b>К2</b>
МБДОУ № 251	ДОУ	Свердловский	100	91	<b>95,5</b>

## **КРИТЕРИЙ 3**

### **Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации**

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

<b>ОУ</b>	<b>Тип</b>	<b>Район</b>	<b>3.1.</b>	<b>3.2.</b>	<b>3.3.</b>	<b>К3</b>
МБДОУ № 251	ДОУ	Свердловский	20	100	100	<b>76,0</b>

## **КРИТЕРИЙ 4**

### **Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.**

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
МБДОУ № 251	ДОУ	Свердловский	96	98	100	97,6

## КРИТЕРИЙ 5

### Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
МБДОУ № 251	ДОУ	Свердловский	98	91	98	96,6

### Выявленные недостатки и конкретные рекомендации в разрезе образовательных организаций

Организация	Рекомендации
МБДОУ № 251	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: - СТЕНД. Документы (в виде копий) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие:– правила приема обучающихся,– режим занятий обучающихся, – формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, – порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, – порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)– правила внутреннего распорядка обучающихся– правила

внутреннего трудового распорядка– коллективный договор (при наличии) - САЙТ. Образовательные стандарты и требования.Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)\*\*  
Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63- ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией). - САЙТ.  
Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного  
Процесса Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса  
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса  
Информация о доступе к информационным системам и информационно телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса  
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса  
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса  
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная среда  
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:  
О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная среда  
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:  
Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации - САЙТ. Доступная среда  
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:  
О специальных условиях охраны здоровья - САЙТ. Доступная среда  
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:  
О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная среда  
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:  
Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная среда  
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:  
О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - САЙТ. Документы (в виде копий)\*Устав образовательной

организации\* Пункт 2 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Также информация, указанная в пунктах 3-15 Правил размещения, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией), в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (пункт 18 Правил размещения). – Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);